

## REJSEBETINGELSER FOR REJSER MED ULF FERIE

### Køb af rejse

Reservation skal ske gennem ULF Feries hjemmeside eller ved henvendelse til ULF Ferie. Reservationen er bindende, når gæsten har modtaget bestillingsbekræftelse fra ULF Ferie. Er der mindre end 3 måneder fra bestillingsdato til afrejse, skal hele rejsens pris betales med det samme. I øvrige tilfælde gælder nedenstående regler:

### Betaling af rejse

Depositum + restbeløb betales som foreskrevet under hver ferie i feriekataloget. Depositum betales senest 7 dage efter modtagelse af faktura, og restbeløb betales typisk 3 måneder før afrejse.

### Inkluderet i prisen

Prisens indhold og eventuelle tillæg er anført under de enkelte rejser. Alle priser er pr. person, og er baseret på at 2 personer, deler et dobbeltværelse. Rejser man alene, og gerne vil dele værelse med en person af samme køn, forbeholder vi os ret til at opkræve tillæg for enkeltværelse, såfremt dette ikke er muligt.

### Personlige oplysninger

Som deltager på en ULF Ferie, er man indforstået med, at ULF Ferie viderebringer ens personlige oplysninger heriblandt navn, adresse, telefonnummer og særlige behov til de frivillige i forbindelse med turen. Ligeledes videreformidles navn og telefonnummer på ens kontaktperson til de frivillige.

For at kunne bestille billet til dig, er det desuden nødvendigt at videreformidle dit fulde navn til rejseselskabet, der varetager den rejse, du har tilmeldt dig.

### Krav for deltagelse på ULF Ferie rejser

#### *Medlemskab af ULF eller ULF Ungdom*

For at rejse med ULF Ferie skal man være medlem af enten ULF eller ULF Ungdom. Kan vi ikke finde dig i medlemskartoteket vil vi i forbindelse med din tilmelding til en af vores ferier automatisk melde dig ind i den af de to foreninger, du hører under aldersmæssigt.

#### *Generelt*

Det forventes, at deltagerne på ULF Ferie er overvejende selvhjulpne og kan indgå i sociale relationer og være en del af gruppen, som de rejser med. Gruppen støttes af frivillige på rejsen, der kan

hjælpe med at checke ind i lufthavnen, hæve og opbevare penge, huske på medicin, finde vej, hjælpe i nødsituationer mm., men de yder ikke personlig støtte til en enkelt person i længere tid på rejsen, da de skal støtte hele gruppen. Derudover forventes det, at gæsterne selv kan varetage deres egen personlige hygiejne.

For de af vores gæster, som er mindre selvhjulpne, f.eks. kørestolsbrugere, er der mulighed for at rejse med en personlig ledsager, der kan hjælpe gæsten med de ting, som personen ikke selv kan klare. Det er vigtigt, at den personlige ledsager kan varetage alle opgaver i forbindelse med gæsten. Det betyder, at det ikke kan forventes, at de frivillige på rejsen kan hjælpe med løft og lignende. Rejser man med ledsager tillægges rejsens pris en ledsager-pris, som dækker ledsagerens plads på turen. Desuden skal man dække øvrige af ledsagerens udgifter til turen bl.a. kørsel til og fra lufthavnen og evt. forplejning, der ikke er med i rejsens pris.

Det er muligt at rejse med en ledsager, som man selv finder/kender, eller man kan gennem tilmelding bede ULF Ferie om at hjælpe med at finde en ledsager. Hvis man vælger at benytte en af ULF Feries ledsagere, gælder det, at gæsten selv skal kunne varetage personlig hygiejne. ULF Ferie forbeholder sig retten til at afmelde gæstens tilmelding, hvis hverken gæsten selv eller ULF Ferie kan finde en ledsager, der kan varetage de nødvendige ledsager-opgaver til den specifikke gæst.

Det er tilladt at nyde alkohol på ULF Ferier, men vi forventer, at vores gæster forstår at styre mængden, så de til enhver tid kan tage vare på dem selv, ligesom de ikke må være til gene for de øvrige gæster på turen og hotellet.

#### *Forsikringer*

For at rejse med ULF Ferie er det et krav, at man både har rejseforsikring og afbestillingsforsikring til rejser i udlandet. Til rejser i Danmark er rejseforsikring ikke et krav, men vi anbefaler en afbestillingsforsikring til dyrere Danmarksture. Rejseforsikring er nogle gange med i ens indboforsikring – dette kan tjekkes hos dit forsikringssselskab. Ellers kan både rejseforsikring og afbestillingsforsikring købes separat gennem f.eks. Gouda forsikring. Det er vigtigt, at afbestillingsforsikringen købes samme dag, som du bestiller din rejse eller senest ved indbetaling af rejsens depositum. Medbring gerne en udskrevet kopi af policen på forsikringerne, som du finder gennem dit forsikringssselskab, på rejsen.

## **Afbestilling**

*Afbestilling på grund af akut sygdom el.lign.*

Det er et krav at have en afbestillingsforsikring, når man rejser med ULF Ferie. Hvis du må aflyse rejsen på grund af akut sygdom, ulykkestilfælde, dødsfald i familien el.lign., er det din afbestillingsforsikring, der skal refundere alle de indbetalte penge med undtagelse af prisen på afbestillingsforsikringen gennem dit forsikringselskab. Har man ikke en afbestillingsforsikring, kan man ikke få pengene tilbage for rejsen. Det er altid dit eget forsikringselskabs regler, der gælder – tjek derfor altid vilkårene hos dem. Ved afbestilling skal du både kontakte ULF Ferie samt dit forsikringselskab.

*Afbestilling af andre årsager*

Ved afbestilling af andre årsager end akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, gælder følgende: Depositum tilbagebetales ikke. Restbeløbet fratrukket 25% tilbagebetales indtil 3 måneder før afrejse. Under tre måneder før afrejse tilbagebetales beløbet ikke.

*Aflysning foretaget af ULF Ferie*

Vi forbeholder os ret til at aflyse en rejse, såfremt tvingende omstændigheder (efter vores vurdering) gør det nødvendigt, herunder ved for få tilmeldinger. Ved en eventuel aflysning får deltagere besked senest 30 dage før afrejsen med tilbud om en anden rejse eller tilbud om tilbagebetaling af alle indbetalte beløb.

## **Pas / Visum**

På alle rejser udenfor Danmark, skal der medbringes gyldigt pas. Husk, at passet skal være gyldigt i minimum 6 måneder efter hjemkomst. Alle rejsedeltagere har selv ansvar for at undersøge eventuelle krav til visum.

## **Udeblivelse, manglende pas, visum mv.**

Udeblivelse ved afrejse, manglende rejsebevis mv. kan medføre, at du ikke kan deltage på rejsen. Der ydes ikke refusion af det indbetalte beløb i disse tilfælde.

Afvises en gæst under rejsen som følge af ugyldigt pas, manglende visum mv., ydes der ikke refusion som følge af afbrudt rejse.

Eventuel hjemtransport sker for egen regning.

## **Medicin og vaccination**

Husk at medbringe nødvendig medicin i original indpakning. Medicinen skal være i håndbagagen. Ved særlig medicin skal du huske et medicinpas. Det er gratis og fås på apoteket. Medicinpasset fortæller, at den medbragte medicin er til dit eget

brug.

Hvis du skal have hjælp ved medicinindtagelse, skal der vedlægges dokumentation, og medicinen skal være doseret hjemmefra.

Medbring altid dit gule sygesikringskort på alle rejser i Danmark, samt det blå EU sygeforsikringskort til rejser i Europa. Det blå sygeforsikringskort sikrer, at du ved sygdom har krav på samme behandling, som borgerne i det land, du opholder dig i.

Det er dit eget ansvar at undersøge, om det anbefales/kræves, at du vaccineres inden afrejse.

## **Sygdom på rejsen**

I tilfælde af sygdom, indlæggelse el.lign. på rejsen, hvor det er nødvendigt at gæsten forbliver på destinationen, står ophold og hjemrejseudgifter for egen regning. Ligeledes står ophold og hjemrejseudgifter til en evt. ledsager også for gæstens regning (hvis det af arrangør, gæst eller pårørende skønnes at denne skal forblive på destinationen). Tjek med din egen rejseforsikring, hvad de dækker i disse tilfælde.

## **Reklamationer**

Eventuelle klager skal fremsættes omgående overfor en frivillig i ULF Ferie Støtteteam. Såfremt et problem ikke kan løses tilfredsstillende på stedet, kan klagen gentages hurtigst muligt og senest 14 dage efter hjemkomst til ULF Ferie, der viderebringer klagen til rette rejseselskab. Er du ikke tilfreds med rejseselskabets behandling eller afgørelse af klagen, kan du anke sagen til Rejseankenævnet, Skodsborgvej 48C, 2830 Virum, tlf. 45 46 11 00.

## **Rejsegarantifonden**

Gebyr til Rejsegarantifonden er inkluderet i rejsens pris.

## **Forbehold**

Ret til ændringer til rejseruter, transportform, overnatningssted, program, datoer, priser udsolgte pladser mv. forbeholdes, såfremt der måtte være forhold, som nødvendiggør dette. ULF Ferie kan ikke drages til ansvar for forsinkelser som følge af forhold, som ULF Ferie er uden indflydelse på, herunder trafikuheld, vejrlig mv. ULF Ferie kan ligeledes ikke drages til ansvar for force majeure. Eventuelle opståede merudgifter i sådanne tilfælde påhviler rejsedeltagerne. Der tages forbehold for trykfejl.

**Ansvarsfraskrivelse**

ULF Feries frivillige, rejseparter, instruktører eller andre involverede parter, kan på ingen måde drages til ansvar – direkte eller indirekte – for nogen skade eller gener, der måtte være konsekvensen af deltagelse i rejser udbudt af ULF Ferie. Deltagelse i en ferierejse udbudt af ULF Ferie sker således til fulde på deltagernes eget ansvar.